

Responsabilità Sociale

Version number

IMS_MRP_007-2023

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590

C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.

Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

DOCUMENT INFORMATION

COPYRIGHT

© Le informazioni contenute in questo documento sono di natura riservata e di proprietà di SORINT.lab S.p.A., fermo restando che sarà utilizzato per scopi di valutazione. Il copyright di questo documento è di proprietà di SORINT.lab S.p.A..

Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, inclusi, senza limitazione, elettronico, meccanico, fotocopiatura, registrazione o altro, senza il consenso scritto di SORINT.lab S.p.A.. SORINT.lab S.p.A. si adopera per garantire che le informazioni contenute in questo documento siano corrette e, sebbene ogni sforzo è fatto per garantire l'esattezza di tali informazioni non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni nella stessa. Tutti i marchi e nomi di prodotti utilizzati nel presente documento sono pertanto riconosciuti.

© The information contained in this document is of a confidential and proprietary nature and is submitted by SORINT.lab S.p.A. on the understanding that it will be used for evaluation purposes only. The copyright to this document is owned by SORINT.lab S.p.A..

No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, including, without limitation, by electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without SORINT.lab S.p.A. prior written consent. SORINT.lab S.p.A. endeavors to ensure that the information contained in this document is correct, and whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information it accepts no liability for any error or omission in the same. All trademarks and product names used within this document are hereby acknowledged.

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590

C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.

Public - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

CONTACTS

COMPANY	NAME	ROLE	EMAIL ADDRESS	PHONE
Sorint.lab	Ilaria Chinchella	Business Process Analyst	ichinchella@sorint.com	3357297083

DOCUMENT REVIEW

VERSION	DATE	AUTHOR	APPROVED BY	ISSUED BY
1.0	30/03/2024	Ilaria Chinchella	Emilio Tresoldi	Chiara Marilli

CHANGE HISTORY RECORD

VERSION	DATE	LAST MODIFIED
1.0	30/03/2024	Prima Emissione

REFERRAL DOCUMENTS

VERSION	DATE	DOCUMENT
NA	NA	NA

SUMMARY

SORINT: LA SOSTENIBILITA', LA RESPONSABILITA' SOCIALE, IL VALORE CONDIVISO	5
ETHICS	5
LABOR & HUMAN RIGHTS	6
ENVIRONMENT	7

SORINT: LA SOSTENIBILITA', LA RESPONSABILITA' SOCIALE, IL VALORE CONDIVISO

SORINT.lab è consapevole della responsabilità dell'azienda nell'adozione di modelli di business sempre più sostenibili da un punto di vista sia ambientale che sociale e di come questo possa contribuire al conseguimento degli obiettivi definiti a livello europeo.

Inoltre, il passaggio da un concetto di Corporate Social Responsibility a quello di **Create Shared Value** ha reso Sorint consapevole che la strategia di impresa deve portare allo sviluppo di attività e iniziative collegate con l'attività svolta che creino un valore effettivo per la comunità e l'ambiente in cui l'azienda opera.

Anche per questi motivi, nel 2023 è stata avviata un'analisi normativa sui temi del **Non Financial Reporting** (bilanci di sostenibilità) ed è stato avviato un percorso interno di compliance.

Sono state definite 3 aree riepilogative di come Sorint si pone rispetto ai temi della Sostenibilità.

ETHICS

SORINT.lab ha adottato già dal 2014 un **Modello Organizzativo Gestione e Controllo** MOGC ex D.lgs 231/01 e soprattutto di un **Codice Etico**, un documento stilato e adottato su base volontaria che definisce un complesso di **norme etiche e sociali** al quale gli esponenti aziendali si vogliono e devono perseguire. È una motivazione forte per il rispetto di regole di qualità, stimolare azioni correttive e migliorare i rapporti con clienti, partner, fornitori e competitor.

Il Modello Organizzativo di Sorint.LAB definisce obiettivi qualitativi e target quantitativi per temi quali Anticorruzione e concussione, Conflitto d'interesse, Frode, Riciclaggio di denaro, Pratiche anticoncorrenziali, Sicurezza delle informazioni, ecc.

Coerentemente con il Modello Organizzativo Sorint ha svolto **attività formative** sul 100% dei dipendenti (149 neoassunti formati nel 2023) e prepara una **relazione annuale** per valutare eventuali rischi di corruzione effettuate, effettua un **audit** delle procedure di controllo (per es. contabilità, acquisto ecc.) al fine di prevenire la corruzione e concussione e l'attuazione della procedura di approvazione specifica per transazioni sensibili.

Anche sul tema della **sicurezza delle informazioni** Sorint ha attuato una serie di misure come la formazione in materia di tutela della riservatezza dei dati, la condivisione di una procedura di denuncia per segnalare problemi relativi alla sicurezza delle informazioni, un audit annuale di valutazione dei rischi e di risposta agli incidenti di sicurezza, un Registro per la conservazione dei dati sensibili e misure per tutelare i dati dei clienti dall'accesso o dalla divulgazione non autorizzata.

Sorint è inserita nell'elenco delle imprese con **rating di legalità** dell'[AGCM](#)

Ethics: Integrity and Respect when people are the heart of the company

INSIDE		OUTSIDE
<p>Taking our customers' projects forward and bringing them to the end.</p> <p>Technological and innovative skills in continuous updating.</p> <p>Each problem is a challenge.</p> <p>The excellence of services is our way of satisfying customers, always.</p> <p>We are a trust-based organization.</p> <p>Passion is found in a job well done.</p> <p>Our customers are a source of inspiration, innovation, change and success for us.</p>	<p>[responsibility]</p> <p>[competence]</p> <p>[creativity]</p> <p>[customer orientated]</p> <p>[trust]</p> <p>[passion]</p> <p>[listening]</p>	<p>Being part of the solution to a problem.</p> <p>Stimulating curiosity, setting energy and ideas free.</p> <p>Encourage dialogue, experimentation and personal initiative. Customers' success comes before the profit.</p> <p>We trust our partners and they know they can count on us. Passion is energy, strength and motivation.</p> <p>Listening and being able to receive input or ideas by all SORINTians. It is the lever of change, success and growth.</p>

LABOR & HUMAN RIGHTS

Il codice Etico adottato da SORINT.lab definisce obiettivi sui temi di igiene e sicurezza dei dipendenti, condizioni di lavoro, gestione delle carriere, lavoro infantile, lavoro forzato, diversità, equità e inclusione, diritti umani delle parti interessate esterne.

Annualmente viene fatta una **valutazione dei rischi** relativi alla **salute e alla sicurezza dei dipendenti**, viene aggiornato il Piano d'azione di emergenza per la salute e la sicurezza ed effettuata una Formazione di tutti i dipendenti sui rischi per la salute, la sicurezza e le buone pratiche lavorative che ha coinvolto 228 dipendenti nel 2023.

A dicembre 2023 è stato avviato un programma rivolto ai dipendenti per aiutarli ad affrontare lo stress e il **benessere psicologico** sul posto di lavoro

In merito **alla gestione delle carriere e formazione** nel 2023 SORINT.lab ha erogato 53.208 ore di formazione tecnica per lo sviluppo delle competenze (tecniche e non) che ha visto coinvolti 418 dipendenti per un numero medio di ore per dipendente pari a 127,29 ore annuali.

Per promuovere **la diversità, l'equità e l'inclusione**, sono stati attuati i programmi formativi previsti dal Modello organizzativo che ha coinvolto tutti i neoassunti nel 2023, così come è attivo un portale per segnalare eventuali situazioni di discriminazioni e molestie sul luogo di lavoro: **WeAreEthics**.

Anche nel 2023 è proseguito l'accordo con Cooperativa Sociale Why Not e con la Cooperativa Calimero, finalizzato all'inserimento di persone fragili.

Dal 2022 SORINT.LAB è in vigore un accordo con la Facoltà di Psicologia dell'Università di Padova per il cofinanziamento di un dottorato triennale sul tema **Gender Gap on IT**. La collaborazione ha anche permesso di coinvolgere la dottoranda all'interno di SORINT in azioni formative e di sensibilizzazione sul tema.

Un'altra azione proseguita nel 2023 è la piattaforma **Hackersgen** finalizzata a condividere contenuti IT di valore, che ha coinvolto attivamente circa 6.000 studenti e 110 scuole in tutta Italia.

Il **Summer Campus 2023** ha visto la partecipazione di circa 30 studenti che hanno partecipato a due settimane di formazione gratuita rivolta a neodiplomati, universitari e appassionati in ambito informatico che desiderano affacciarsi per la prima volta al mondo del lavoro IT.

La IV edizione dello School Contest "**Premio GFMarilli**" ha dato anche nel 2023 l'opportunità agli studenti e neodiplomati degli Istituti Tecnici Superiori e dei Licei di Scienze Applicate di presentare progetti informatici e provare ad ottenere un importante riconoscimento.

ENVIRONMENT

SORINT.lab ha adottato già nel 2020 un **documento di politica ambientale**, che definisce gli obiettivi di gestione e riciclaggio dei rifiuti e definisce principi e buone prassi.

Sono rinnovate periodicamente la certificazione ambientale **ISO14001** e la certificazione di sicurezza delle informazioni **ISO 27001**.

il Corso di gestione del Sistema Ambientale erogato a tutti i neoassunti consente di sensibilizzare sul tema della conservazione dell'energia e delle buone prassi adottate in azienda, così come l'accordo, proseguito nel 2023, con una azienda specializzata nel riciclo di jeans.

Sempre sul tema della sensibilizzazione, sono stati condivisi sul portale aziendale Floating Point circa 12 articoli sui temi ambientali.

Nel 2023 è stata effettuata l'installazione di due impianti fotovoltaici (sede di Grassobbio e sede di Cinisello), pellicole anti riflesso sul lato sud a Grassobbio, due colonnine per la ricarica di auto elettrica a Grassobbio.

Sul tema del **controllo delle emissioni di Co2**, è in corso di preparazione l'audit per la misurazione della Carbon Foot Print con i dati del 2023 e sono state effettuate le seguenti azioni, riassunte come **Progetti BE GREEN**

- Progressiva sostituzione di mezzi ad alto impatto ambientale con analoghi più recenti ed efficienti in termini di emissioni
- Sviluppo sistema di ticketing per richieste viaggi finalizzato alla riduzione dell'impatto ambientale dei viaggi aziendali
- Rinnovo contratto Agile (smart working) per tutti i dipendenti
- Incentivo acquisto biciclette ed e-bike
- Promozione del car sharing tramite incentivi
- Distribuzione di borracce e predisposizione di erogatori d'acqua per contribuire alla riduzione della produzione di plastica

Per compensare la CO2 emessa sono stati acquistati GDO per l'equivalente di quanto prodotto nel 2022 e sono stati acquistati 150 alberi di ulivo nel Salento.

Sul tema della sensibilizzazione e del **supporto alla biodiversità**, SORINT ha proseguito, in collaborazione con apicolturaurbana.it, nella gestione dei 3 apiari presso il giardino (realizzato adottando tecniche di permacultura) della sede di Grassobbio.

Infine, SORINT ha proseguito il suo impegno **SORINT4GOOD** con finanziamenti diretti e tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti, a sostegno di tantissime realtà impegnate nel sociale, nello sport, nella cultura e nella salute perché crediamo fortemente che sia importante e giusto contribuire al benessere della comunità in cui siamo inseriti e che ci ha permesso di diventare una realtà diffusa in tutta Italia ed all'Estero.

#SORINT4GOOD

Together, Tomorrow, Planet Earth

Insieme, Domani, Terra

2023 Turkey-Syria Earthquakes

SORINTIANS responded wholeheartedly and promptly to the initiative led by the SORINT Group, generously contributing to three associations: "Terre des hommes foundation," "Emergency & Support," and "Support Child." The donations aimed to provide essential aid and support to those affected by the crises in Turkey and Syria, demonstrating remarkable solidarity during these challenging times.

Project "Welcome"

At SORINT Group, diversity, equality, inclusion are givens by instinct. Discrimination has no place here. In 2023, SORINTlab was awarded the "Welcome" prize for participating in a program aiming to integrate refugees in the labour market.

Emergency Friends - Sudan

Through "Emergency ONG Onlus", SORINTIANS have generously donated days off, bonuses, and wages to support the people in Sudan. The initiative aimed to send humanitarian provisioning to hospitals. SORINT Group was later awarded the esteemed "Emergency Friends" recognition from the association for the dedication and assistance.

Our Going Green Journey

This year, the SORINT Group achieved a significant milestone by installing two photovoltaic systems in Bergamo HQ and Milan (Cinisello) premises. This commitment to renewable energy showcases our dedication to sustainability, society, and the well-being of our planet. It marks a progressive stride toward a greener future, highlighting the dedication to environmental responsibility.

Culture and Knowledge

After eight years of collaboration, SORINTlab was yet again a sponsor of Fiato ai Libri, the theatre-reading festival promoted by the Seriate Lagni Library System.

WhyNot Cooperation

This year, our ongoing partnership with WhyNot Cooperative Society persists as we engage in activities focused on guiding the younger generation toward success in the professional work landscape.

SORINTlab Garden

Every year we try to support different projects that operate ethically and we pay close attention to the impact of our actions on the environment. In 2023 we created the "SORINTlab GARDEN", adopting an

olive tree garden in Salento, thus contributing to the reforestation of the area hit hard by the spread of Xylella.

Reintegration in the Society

Collaborating with Calimero, an association backing the Dolci Sogni Liberi project in Italy, SORINTlab chose to support the initiative for the reintegration of individuals who were previously incarcerated during the annual HeckersGen event.

No Plastic Month

An internal eco-friendly initiative was introduced to all SORINTIANS, aiming to minimize plastic waste. SORINTlab spearheaded multiple activities this month, encouraging widespread participation not only among SORINTIANS but also involving their families and friends.

Re-Think Your Jeans

Partnering with Rifò Italy, SORINTlab launched an initiative encouraging SORINTIANS to recycle old jeans in exchange of vouchers usable at Rifò stores. The objective was to repurpose the fabric for crafting new jeans, an impactful way to promote recycling. This collective effort stands as a small but significant gesture from the entire SORINTIANS community and our partner.

Terroristi Turchia-Siria del 2023

I SORINTIANS hanno risposto con tutto il cuore e tempestivamente all'iniziativa guidata dal Gruppo SORINT, contribuendo generosamente e collaborando con tre associazioni: "Fondazione Terre des hommes", "Emergency & Support" e "Support Child". Le donazioni miravano a fornire aiuti e sostegno essenziali alle persone colpite dalle crisi in Turchia e Siria, dimostrando notevole solidarietà in questi tempi difficili.

Il progetto "Welcome"

In SORINT Group la diversità, l'uguaglianza, l'inclusione sono date dall'istinto. La discriminazione, qui, non ha posto. Nel 2023 SORINTlab ha ricevuto il premio "Benvenuto" per aver partecipato a un programma volto a integrare i rifugiati nel mercato del lavoro.

Emergency Friends - Sudan

Attraverso "Emergency ONG Onlus", i SORINTIANS hanno generosamente donato giorni liberi, bonus e parte dello stipendio per sostenere la popolazione in Sudan. L'iniziativa mirava a inviare aiuti umanitari agli ospedali. Il Gruppo SORINT è stato successivamente insignito dello stimato riconoscimento "Amici dell'Emergenza" da parte dell'associazione, per la dedizione e l'assistenza.

Il nostro viaggio per l'ambiente

Quest'anno il Gruppo SORINT ha raggiunto un traguardo significativo installando due impianti fotovoltaici nella sede di Bergamo e nella sede di Milano (Cinisello). Questo impegno a favore delle energie rinnovabili dimostra il nostro impegno per la sostenibilità, la società e il benessere del nostro pianeta. Segna un passo progressivo verso un futuro più verde, evidenziando la dedizione alla responsabilità ambientale.

Cultura e Conoscenza

Dopo otto anni di collaborazione, SORINTlab è stata ancora una volta sponsor di Fiato ai Libri, il festival di teatro-lettura promosso dal Sistema Bibliotecario di Seriate Lagni.

WhyNot Cooperation

Ogni anno cerchiamo di sostenere diversi progetti che operano in modo etico e poniamo molta attenzione all'impatto delle nostre azioni sull'ambiente. Nel 2023 abbiamo dato vita al "GIARDINO di SORINTlab", adottando un giardino di ulivi nel Salento, contribuendo così alla reforestation del territorio colpito duramente dalla diffusione della Xylella.

Il Giardino di SORINTlab

Ogni anno cerchiamo di sostenere diversi progetti che operano in modo etico e poniamo molta attenzione all'impatto delle nostre azioni sull'ambiente. Nel 2023 abbiamo dato vita al "GIARDINO di SORINTlab", adottando un giardino di ulivi nel Salento, contribuendo così alla reforestation del territorio colpito duramente dalla diffusione della Xylella.

Reinserimento nella società

In collaborazione con la Cooperativa Sociale Calimero, associazione che sostiene il progetto Dolci Sogni Liberi in Italia, SORINTlab ha scelto di sostenere l'iniziativa per il reinserimento delle persone precedentemente detenute durante l'evento annuale HeckersGen.

Un mese senza plastica

A tutti i SORINTIANS è stata presentata un'iniziativa interna eco-compatibile, con l'obiettivo di ridurre al minimo i rifiuti di plastica. SORINTlab ha condotto numerose attività questo mese, incoraggiando un'ampia partecipazione non solo tra i SORINTIANS, ma coinvolgendo anche le loro famiglie e i loro amici.

Nuova vita ai tuoi jeans

In collaborazione con Rifò Italia, SORINTlab ha lanciato un'iniziativa che incoraggia i SORINTIANS a riciclare vecchi jeans in cambio di buoni utilizzabili nei negozi Rifò. L'obiettivo è riutilizzare il tessuto per realizzare nuovi jeans: un modo efficace per promuovere il riciclaggio. Questo sforzo collettivo rappresenta un piccolo ma significativo gesto da parte dell'intera comunità dei SORINTIANS e del nostro partner.



Insieme, Domani, Terra

Terremoti Turchia-Siria del 2023

I SORINTIANS hanno risposto con tutto il cuore e tempestivamente all'iniziativa guidata dal Gruppo SORINT, contribuendo generosamente e collaborando con tre associazioni: "Fondazione Terre des hommes", "Emergency & Support" e "Support Child". Le donazioni miravano a fornire aiuti e sostegno essenziali alle persone colpite dalle crisi in Turchia e Siria, dimostrando notevole solidarietà in questi tempi difficili.

Il progetto "Welcome"

In SORINT Group la diversità, l'uguaglianza, l'inclusione sono date dall'istinto. La discriminazione, qui, non ha posto. Nel 2023 SORINT.lab ha ricevuto il premio "Benvenuto" per aver partecipato a un programma volto a integrare i rifugiati nel mercato del lavoro.

Emergency Friends - Sudan

Attraverso "Emergency ONG Onlus", i SORINTians hanno generosamente donato giorni liberi, bonus e parte dello stipendio per sostenere la popolazione in Sudan. L'iniziativa mirava a inviare aiuti umanitari agli ospedali. Il Gruppo SORINT è stato successivamente insignito dello stimato riconoscimento "Amici dell'Emergenza" da parte dell'associazione, per la dedizione e l'assistenza.

Il nostro viaggio per l'ambiente

Quest'anno il Gruppo SORINT ha raggiunto un traguardo significativo installando due impianti fotovoltaici nella sede di Bergamo e nella sede di Milano (Cinisello). Questo impegno a favore delle energie rinnovabili dimostra il nostro impegno per la sostenibilità, la società e il benessere del nostro pianeta. Segna un passo progressivo verso un futuro più verde, evidenziando la dedizione alla responsabilità ambientale.

Cultura e Conoscenza

Dopo otto anni di collaborazione, SORINT.lab è stata ancora una volta sponsor di Fiato ai Libri, il festival di teatro-lettura promosso dal Sistema Bibliotecario di Seriate Laghi.

WhyNot Cooperation

Quest'anno, la nostra partnership in corso con WhyNot Cooperative Society persiste mentre ci impegniamo in attività incentrate sulla guida delle generazioni più giovani verso il successo nel panorama del lavoro professionale.

Il Giardino di SORINT.lab

Ogni anno cerchiamo di sostenere diversi progetti che operano in modo etico e poniamo molta attenzione all'impatto delle nostre azioni sull'ambiente. Nel 2023 abbiamo dato vita al "GIARDINO di SORINT.lab", adottando un giardino di ulivi nel Salento, contribuendo così alla riforestazione del territorio colpito duramente dalla diffusione della Xylella.

Reinserimento nella società

In collaborazione con la Cooperativa Sociale Calimero, associazione che sostiene il progetto Dolci Sogni Liberi in Italia, SORINT.lab ha scelto di sostenere l'iniziativa per il reinserimento delle persone precedentemente detenute durante l'evento annuale HeckersGen.

Un mese senza plastica

A tutti i SORINTiani è stata presentata un'iniziativa interna eco-compatibile, con l'obiettivo di ridurre al minimo i rifiuti di plastica. SORINT.lab ha condotto numerose attività questo mese, incoraggiando un'ampia partecipazione non solo tra i SORINTiani, ma coinvolgendo anche le loro famiglie e i loro amici.

Nuova vita ai tuoi jeans

In collaborazione con Rifò Italia, SORINT.lab ha lanciato un'iniziativa che incoraggia i SORINTiani a riciclare vecchi jeans in cambio di buoni utilizzabili nei negozi Rifò. L'obiettivo è riutilizzare il tessuto per realizzare nuovi jeans: un modo efficace per promuovere il riciclaggio. Questo sforzo collettivo rappresenta un piccolo ma significativo gesto da parte dell'intera comunità dei SORINTiani e del nostro partner.

