

# ENVIRONMENT SOCIAL GOVERNANCE

IMS\_MRP\_007-2024

## DOCUMENT INFORMATION

### COPYRIGHT

© Le informazioni contenute in questo documento sono di natura riservata e di proprietà di SORINT.lab S.p.A., fermo restando che sarà utilizzato per scopi di valutazione. Il copyright di questo documento è di proprietà di SORINT.lab S.p.A..

Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, inclusi, senza limitazione, elettronico, meccanico, fotocopiatura, registrazione o altro, senza il consenso scritto di SORINT.lab S.p.A.. SORINT.lab S.p.A. si adopera per garantire che le informazioni contenute in questo documento siano corrette e, sebbene ogni sforzo è fatto per garantire l'esattezza di tali informazioni non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni nella stessa. Tutti i marchi e nomi di prodotti utilizzati nel presente documento sono pertanto riconosciuti.

© The information contained in this document is of a confidential and proprietary nature and is submitted by SORINT.lab S.p.A. on the understanding that it will be used for evaluation purposes only. The copyright to this document is owned by SORINT.lab S.p.A..

No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, including, without limitation, by electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without SORINT.lab S.p.A. prior written consent. SORINT.lab S.p.A. endeavors to ensure that the information contained in this document is correct, and whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information it accepts no liability for any error or omission in the same. All trademarks and product names used within this document are hereby acknowledged.

## CONTACTS

COMPANY	NAME	ROLE	EMAIL ADDRESS	PHONE
Sorint.lab	Ilaria Chinchella	Governance Member	Ilaria.chinchella@sorint.com	[●]

## DOCUMENT REVIEW

VERSION	DATE	AUTHOR	APPROVED BY	ISSUED BY
1.0	28/04/2025	Ilaria Chinchella	Emilio Tresoldi	Chiara Marilli

## CHANGE HISTORY RECORD

VERSION	DATE	LAST MODIFIED
1.0	28/04/2025	Prima Emissione

## REFERRAL DOCUMENTS

VERSION	DATE	DOCUMENT
NA	NA	NA

## SUMMARY

RELAZIONE ANNUALE DATI 20245

ENVIRONMENTAL6

SOCIAL9

GOVERNANCE13

## RELAZIONE ANNUALE DATI 2024

*Il Rapporto sul divario di emissioni 2024 del United Nations Environment Programme sottolinea l'urgente necessità di un'azione climatica più incisiva per raggiungere gli obiettivi dell'Accordo di Parigi. Le emissioni globali di gas serra hanno raggiunto la cifra record di 57,1 GtCO<sub>2</sub>e nel 2023, guidate dalla crescita della maggior parte dei settori, compresi l'aviazione e i trasporti. Il rapporto sottolinea il crescente divario tra le politiche attuali e le riduzioni necessarie per limitare il riscaldamento a 1,5°C. Le raccomandazioni principali includono l'aumento degli sforzi di mitigazione, la risoluzione delle disparità tra gli emettitori e il rafforzamento del sostegno ai Paesi in via di sviluppo.*  
<https://www.unep.org/resources/emissions-gap-report-2024>

SORINT.lab è da sempre consapevole della sua responsabilità nell'adozione di un modello di business sostenibile, possiamo dire che è proprio nel suo DNA, da un punto di vista sia ambientale che sociale. Alla consapevolezza di come e quanto questo possa contribuire al conseguimento degli obiettivi [dell'agenda 2030](#) si è aggiunta l'urgenza sottolineata dai diversi studi e relazioni come quello sopra citato.

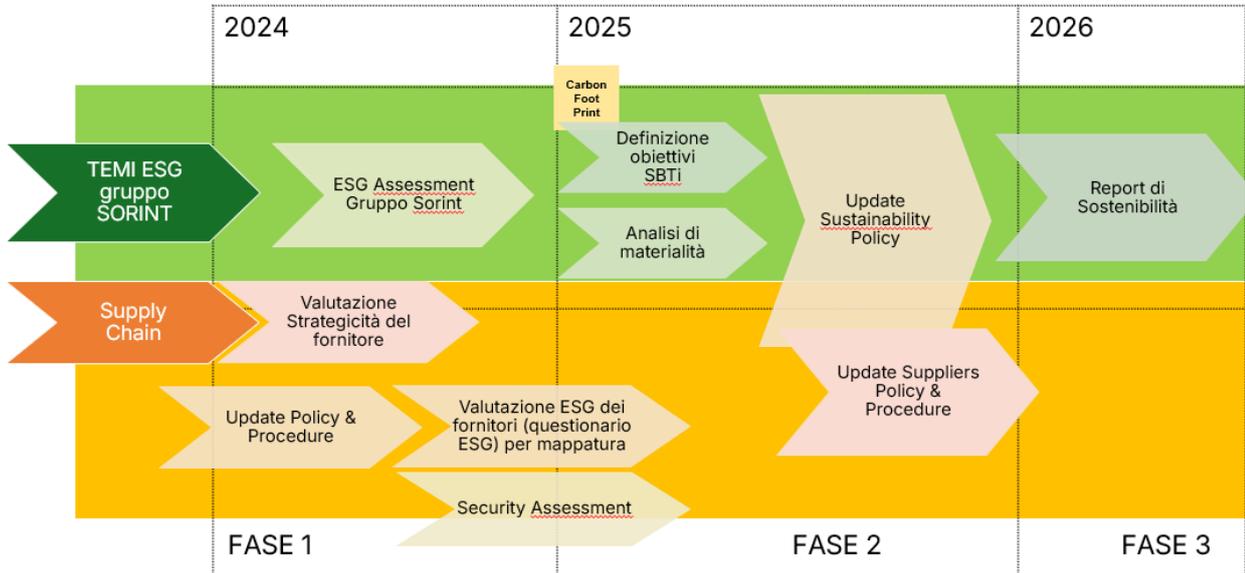
Anche l'approvazione del Decreto legislativo (D.lgs.) 125/2024, il provvedimento che ha recepito in Italia la direttiva (UE) 2022/2464, nota come Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), entrato in vigore il 25 settembre 2024, indica linee guida precise sul perimetro e le modalità con cui le imprese italiane sono tenute ad una rendicontazione di sostenibilità, basata sul principio della doppia materialità e secondo gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Per questo motivo nel corso del 2024 Sorint ha avviato un ESG Assessment in collaborazione con Marsh, finalizzato a verificare l'**ESG positioning** dell'azienda e individuare le **azioni da implementare** per promuovere la **performance ESG** di SORINT.lab.

La conclusione della fase di assessment ha visto un posizionamento buono ma non eccellente di Sorint, suggerendo di promuovere maggiormente e in maniera sistematica una misurazione dell'impatto ambientale e sociale, tramite la redazione di un Bilancio di sostenibilità, a cui affidare il compito di garantire una completa rappresentazione della capacità di Sorint di generare valore per tutti gli stakeholder.

Da qui la definizione di una roadmap sui temi ESG finalizzata alla redazione di un bilancio di sostenibilità volontario su dati 2024. In parallelo, Sorint ha deciso di intraprendere un percorso di impegno verso la decarbonizzazione secondo gli standard **SBTi** che verrà avviato nel corso del 2025.

# Roadmap ESG gruppo Sorint



## ENVIRONMENTAL

**Impatto ambientale, gestione delle risorse naturali, emissioni di CO<sub>2</sub>, cambiamento climatico ed economia circolare.**

Sorint ha lavorato sul **Goal 7 - Energia pulita e accessibile** con diverse azioni: è stato effettuato un parziale relamping della sede di Grassobbio, è iniziato il progetto finalizzato a spostare in cloud il CED di Grassobbio, con il completamento dei lavori previsto nel 2025. Ma l'azione principale è stata la sostituzione della centrale termica a gas con un impianto di ultima generazione, integrato da pannelli fotovoltaici posizionati sul tetto della sede di Grassobbio, che è andato in funzione a dicembre 2024: nel dettaglio sono state installate 2 Pompe di Calore Elettriche da 30 kW ciascuna. Tale intervento ha permesso l'eliminazione totale della fornitura di gas passando a un consumo puramente elettrico, alimentato prevalentemente da energia solare.

È stata quindi effettuata una diagnosi energetica delle sedi di Grassobbio e Cinisello Balsamo finalizzato a definire i prossimi step di efficientamento energetico.

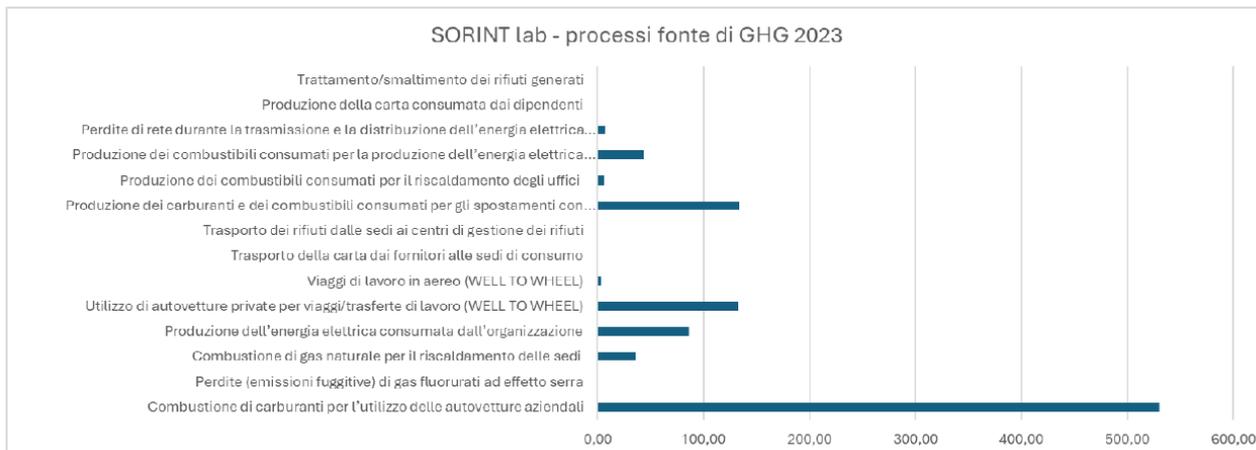
Il consumo di energia elettrica di tutte le sedi, misurato dalle bollette, è passato da 355.425,00kWh nel 2023 a 420.930 KWH nel 2024 con un aumento causato presumibilmente da una maggiore presenza negli uffici.

Tuttavia, a compensazione delle emissioni del 2024, sono stati acquistati e annullati nel 2025 GO pari a 429 MWh.

Nel 2024 è stata effettuata una valutazione della Carbon Foot Print, sui dati 2023, certificata da che valuta le categorie in cui vengono classificate le fonti di emissione di gas serra (GHG) secondo lo standard internazionale ISO 14064-1:2019.

1. CAT. 1 Emissioni e rimozioni dirette di GHG cioè le emissioni provenienti da fonti di proprietà o direttamente controllate dall'organizzazione
2. CAT. 2 Emissioni indirette di GHG da energia importata cioè emissioni indirette di gas a effetto serra (GHG) legate all'energia importata
3. CAT. 3 Emissioni indirette di GHG da trasporto
4. CAT. 4 Emissioni indirette di GHG da prodotti o servizi acquistati e utilizzati da un'organizzazione

È attualmente in corso il calcolo della Carbon Foot Print 2025 sui dati 2024.



INVENTARIO GHG 2021	TOTALE (kgCO <sub>2</sub> eq)	TOTALE (tCO <sub>2</sub> eq)	%
<b>CAT. 1 Emissioni e rimozioni dirette di GHG</b>	<b>565.615,23</b>	<b>565,62</b>	<b>57,8%</b>
Emissioni di GHG derivanti dalla combustione di carburanti per l'utilizzo delle autovetture aziendali	530.208,39	530,21	54,2%
Perdite (emissioni fuggitive) di gas fluorurati ad effetto serra dagli impianti di condizionamento installati presso le sedi aziendali	0,00	0,00	0,0%
Emissioni di GHG associate alla combustione di gas naturale per il riscaldamento delle sedi	35.406,84	35,41	3,6%
<b>CAT. 2 Emissioni indirette di GHG da energia importata</b>	<b>86.064,50</b>	<b>86,06</b>	<b>8,8%</b>
Emissioni di GHG derivanti dalla produzione dell'energia elettrica consumata dall'organizzazione	86.064,50	86,06	8,8%
<b>CAT. 3 Emissioni indirette di GHG da trasporto</b>	<b>135.890,52</b>	<b>135,89</b>	<b>13,9%</b>
Emissioni di GHG associate all'utilizzo di autovetture private per viaggii/trasferite di lavoro (WELL TO WHEEL)	132.583,46	132,58	13,6%
Emissioni di GHG associate ai viaggi di lavoro in aereo (WELL TO WHEEL)	3.231,78	3,23	0,3%
Emissioni derivanti dal trasporto della carta dai fornitori alle sedi di consumo	27,87	0,028	0,003%
Emissioni derivanti dal trasporto dei rifiuti dalle sedi ai centri di gestione dei rifiuti	47,40	0,047	0,005%
<b>CAT. 4 Emissioni indirette di GHG da prodotti o servizi acquistati e utilizzati da un'organizzazione</b>	<b>190.658,26</b>	<b>190,66</b>	<b>19,5%</b>
Emissioni associate all'estrazione (produzione) dei carburanti e dei combustibili consumati per gli spostamenti con autovetture aziendali	133.493,20	133,49	13,6%
Emissioni associate all'estrazione/produzione dei combustibili consumati per il riscaldamento degli uffici	5.846,74	5,85	0,6%
Emissioni associate all'estrazione/produzione dei combustibili consumati per la produzione dell'energia elettrica utilizzata presso gli uffici	43.239,93	43,24	4,4%
Emissioni legate alle perdite di rete durante la trasmissione e la distribuzione dell'energia elettrica consumata dall'organizzazione presso gli uffici	7.260,02	7,26	0,7%
Emissioni relative alla produzione della carta consumata dai dipendenti	735,84	0,74	0,1%
Emissioni connesse al trattamento/smaltimento dei rifiuti generati	82,53	0,083	0,01%
<b>EMISSIONI TOTALI DI GHG</b>	<b>978.228,51</b>	<b>978,23</b>	<b>100%</b>

Tab. 5.3 Inventario GHG di SORINT lab (2023)

Per quanto riguarda il **Goal 12 - Consumo e produzione responsabili** si è proseguito con il riutilizzo delle componenti dei pc dismessi per riparazione vecchi pc, con un gruppo dedicato (asset), con la raccolta dei jeans finalizzati al riciclo e con lo smaltimento di rifiuti speciali secondo la normativa (con particolare attenzione allo smaltimento dei toner).

Sullo stesso principio è da anni installato nelle sedi Sorint un erogatore di acqua fresca in sostituzione dei distributori di bottigliette di plastica, continuano gli incentivi ai dipendenti per l'acquisto di biciclette ed e-bike, la promozione del

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590

C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.

Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. [www.sorint.com](http://www.sorint.com)

car sharing (progetti BE GREEN) e la raccolta di tappi di plastica e di sughero ('Ogni tappo conta'), destinati a supportare diverse associazioni locali. Dal 2024 Sorint ha deciso di acquistare solo carta riciclata per gli usi aziendali.

Il **Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico** ha visto Sorint coinvolta su diversi ambiti, tra cui è l'aggiornamento della Environment Policy con l'inclusione della lotta al cambiamento climatico e il rinnovo annuale certificato da un audit esterna, della certificazione ambientale **ISO/IEC 14001**.

Anche nel 2024 è proseguita la progressiva sostituzione di mezzi ad alto impatto ambientale con analoghi più recenti ed efficienti in termini di emissioni, con una riduzione della percentuale di veicoli diesel altamente inquinanti rispetto al totale dei veicoli aziendali superiore al 3% e un aumento della percentuale di veicoli elettrici e/o ibridi rispetto al totale dei veicoli aziendali superiore al 2%.

L'attività più rilevante è stata l'avvio di un processo interno che prevede la gestione centralizzata dei viaggi di lavoro per dare massima priorità alla riduzione degli impatti ambientali degli spostamenti, grazie anche all'introduzione di uno strumento di ticketing - WeTravel - che consente la gestione e il monitoraggio di tutte le trasferte. Tutte queste prassi sono frutto della definizione di una politica e della relativa procedura di Travel con l'obiettivo di condividere internamente ed esternamente gli obiettivi e le modalità di tale processo di mobilità dei dipendenti (trasferte e spostamento casa lavoro). Infine, anche nel 2024 è stato firmato il rinnovo del contratto individuale sul lavoro remoto per la quasi totalità dei dipendenti.

L'attività di sensibilizzazione è proseguita in maniera continuativa attraverso la comunicazione interna ed esterna di temi di sostenibilità, tramite la condivisione di un rapporto annuale sulla sostenibilità e di diversi post finalizzati a dare consapevolezza delle azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi,

Sul tema della sensibilizzazione e del **supporto alla biodiversità**, SORINT ha proseguito, in collaborazione con apicolturaurbana.it, nella gestione dei 3 apiari presso il giardino (realizzato adottando tecniche di permacultura) della sede di Grassobbio che contano 15.000 api, ma che speriamo saranno 60.000 entro la prossima primavera.

Nell'ambito della Lotta al cambiamento climatico, è partita nel 2024 una iniziativa promossa presso i nostri clienti per l'adozione di soluzioni di **Green IT** che garantisce un piano step-by-step misurabile per l'implementazione di pratiche Green IT <https://www.sorint.com/services/greenit/>



## SOCIAL

### Rapporti di lavoro, controllo della supply chain, rispetto della diversità e dei diritti umani e le politiche di sicurezza sul lavoro, rapporti con clienti, dipendenti, territorio

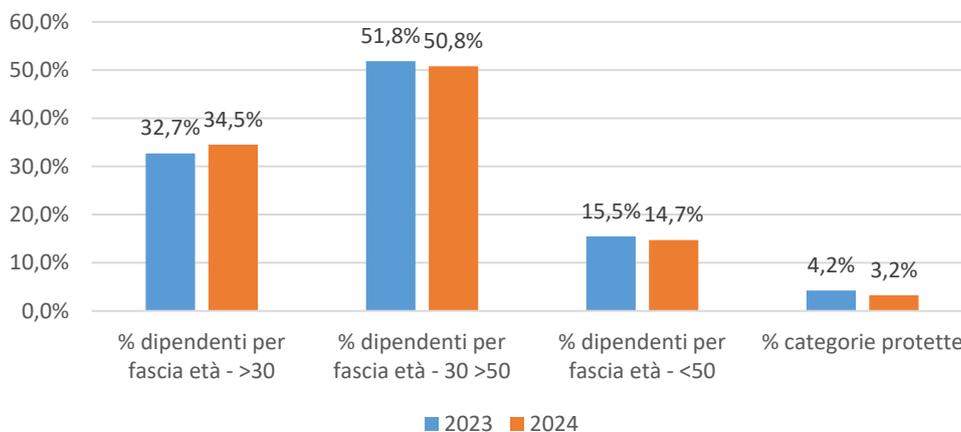
Se la persona è da sempre al centro di Sorint, come citato nel codice Etico, l'attenzione ai temi SOCIAL ne sono una diretta e ovvia conseguenza. Le persone rappresentano i dipendenti, i lavoratori, i clienti, i fornitori, i partner commerciali e tecnologici. Le questioni sociali influenzano inoltre la reputazione e la fiducia del marchio, ed hanno un impatto diretto sulla nostra capacità di attrarre e trattenere talenti, promuovere un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, e contribuire positivamente alle comunità in cui operiamo.

Il di Sorint è rappresentato dalla piattaforma **Hackersgen** finalizzata a condividere contenuti IT di valore, che anche nel 2024 ha coinvolto attivamente circa 8.000 studenti, 500 docenti e 120 scuole in tutta Italia, mentre il **Summer Campus** 2024 ha visto la partecipazione di circa 40 studenti.

La V edizione dello School Contest "**Premio GFMarilli**" ha dato anche nel 2024 l'opportunità a circa 150 ragazzi e ragazze di presentare progetti informatici (75) e provare ad ottenere un importante riconoscimento, durante l'**HackersGen Event** a cui hanno presenziato 1000 persone da tutta Italia (900 studenti e 100 docenti).

Un'evidenza diretta sull'impatto di questa strategia è la distribuzione per età dei collaboratori di Sorint, che è ben equilibrata, con una focalizzazione sulla fascia under 30.

Dipendenti per età



Il **Goal 5: Parità di genere** ha indirizzato il progetto sull'inclusione che ha visto la definizione e l'attribuzione di un nuovo ruolo di Inclusion Specialist, con un particolare riguardo alle persone con disabilità, e l'avvio di un lavoro di consapevolezza che ha portato, ad inizio 2025, alla pubblicazione di due nuove Politiche Aziendali con l'obiettivo di dare trasparenza e chiarezza ai temi della gestione delle Risorse Umane e agli impegni in termini di Diversità e Inclusione. Sono ora in fase di definizione i passi successivi, che proseguiranno in tutto il 2025 e che vorremmo ci portino ad ottenere la UNI/PdR 125:2022.

In questo percorso è stata fondamentale la collaborazione in corso con l'Università di Padova, Facoltà di Psicologia, nella promozione dell'engagement dei dipendenti su questo tema, ad esempio tramite la comunicazione sui social interni ed esterni delle buone prassi e delle criticità ancora da affrontare.

Sorint ha inoltre iniziato a monitorare in maniera continuativa una serie di indicatori relativi alla parità di genere, che denotano una crescita, seppure lenta e lontana dalla piena parità, ma in linea con i dati di settore - Information & Communication Technology - dove la presenza femminile (quota femminile nelle professioni Ict pari al 15,7%) è ancora modesta, stando al quadro tracciato dall'Istat nell'ultimo report 'Decennio digitale e capitale umano: il ritardo dell'Italia nelle competenze' riferito al 2023.

In questo panorama è quindi importante il sostegno di Sorint al dottorato sul Gender Gap on IT dell'Università di Padova, Facoltà di Psicologia di cui si attendono i risultati nel corso del 2025.

SORINT lab	2022	2023	2024	VARIAZIONI					
				2023		2024		23-24	
				FEM	MAS	FEM	MAS	FEM	MAS
PERSONALE FEMMINILE	12,25%	12,78%	12,83%						
SIRCLE LEADER DONNE	ND	5%	6,1%						
DONNE NEL CDA	50%	50%	50%						
SORINT lab									
% DIPENDENTI				13%	87%	13%	87%	0%	0%
% A TEMPO INDETERMINATO				11%	80%	12%	82%	8%	2%
% A TEMPO DETERMINATO				2%	7%	1%	5%	-53%	-29%
% A ORARIO VARIABILE				0%	0%	0%	0%		

SORINT lab	2023		2024		Variazioni 23-24	
	FEM	MAS	FEM	MAS	FEM	MAS
N° assunti < 30 anni	9	65	4	41	-55,6%	-36,9%
N° assunti età compresa tra 30 e 50 anni	7	58	9	28	28,6%	-51,7%
N° assunti > 50 anni	3	5	0	4	-100,0%	-20,0%
% turnover assunti < 30 anni	8,7%	13,2%	5,6%	14,7%	-36,1%	10,7%
% turnover assunti età compresa tra 30 e 50 anni	13,9%	13,0%	12,6%	9,6%	-9,6%	-26,2%
% turnover assunti > 50 anni	4,4%	1,7%	2,9%	2,1%	-33,8%	26,7%

La maggioranza dei laureati nelle discipline STEM è concentrata tra Ingegneria e Architettura (14,2%), seguono le materie del gruppo Scientifico e Matematico (3,2%) mentre sono appena l'1,5% i laureati nelle discipline ICT. La quota di laureati nelle discipline STEM in Italia è poco inferiore alla media europea (26,5%). In Italia nel 2022 solo lo 0,3% delle donne ha conseguito una laurea in tale ambito (ICT) contro l'1,2% degli uomini. Tale disparità si riscontra anche a livello Ue27: 1% delle donne contro il 3,6% degli uomini. ([https://www.istat.it/it/files/2024/06/STATISTICA\\_TODAY ICT\\_2023.pdf](https://www.istat.it/it/files/2024/06/STATISTICA_TODAY ICT_2023.pdf))

In un contesto occupazionale prevalentemente maschile, la presenza femminile è persistentemente modesta: nel 2023, le donne erano il 15,7%, contro il 19,4% della media Ue27. In questo caso, il progresso rispetto al 2019 è stato di 0,6 punti in Italia e di 1,6 punti nell'Ue27. Il divario, cioè, si è allargato. (<https://alleypoop.ilsole24ore.com/2024/07/04/digitale-nel-settore-ict-donne-al-15-7-si-allarga-il-divario-con-la-ue/>)

Nel 2024 è proseguito l'accordo con Cooperativa Sociale Why Not finalizzato all'inserimento in Sorint di persone fragili o con disabilità.

Il **Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica** significa promuovere un'occupazione dignitosa, equa e inclusiva che non solo migliora la qualità della vita dei dipendenti, ma contribuisce anche alla coesione sociale e al progresso economico.

Nel 2024 Sorint ha formalizzato alcune nuove procedure interne con l'obiettivo di dare trasparenza e oggettività ai processi interni e di supportare il benessere dei collaboratori.

SORINT lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590

C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.

Confidential - Property of SORINT lab S.p.A. [www.sorint.com](http://www.sorint.com)

È stata fatta una survey di valutazione dell'adeguatezza delle postazioni di lavoro a casa, dei livelli di benessere, attuando un programma di Wellness aziendale e un programma di Mindfull.

Il workshop sul Mindfull e la gestione dei conflitti hanno fornito ai colleghi gli strumenti per mantenere la calma e gestire i conflitti, mentre le sessioni individuali hanno insegnato ai più di 20 dipendenti come adottare tecniche di meditazione e respirazione guidata. Rientrano nel programma Wellness i *pranzi di benessere* finalizzati a promuovere abitudini sane e l'affiatamento del gruppo, le sessioni di *yoga online*, i workshop aziendali sul tema della *salute preventiva* su argomenti come l'ergonomia del posto di lavoro e la salute mentale e il podcast Wellness at Sorint.



	2023	2024
N° ore programma di Wellness aziendale	-	200
N° ore programma Mindfull	-	80
N° di risposte survey benessere	-	639 (65%)

Nell'ottica della crescita economica e della mission aziendale, la formazione e lo sviluppo delle competenze sono sempre uno dei principali obiettivi strategici di Sorint, con particolare attenzione alle realtà estere.



## Formazione per lo sviluppo delle competenze

### Corsi tecnici e di soft skills

	LAB	EXPERI M	CMR	DE	FR	PL	SP	UK	US	SEC	TEK	MEDIA
N° ORE DI FORMAZIONE	48.160	438	360	2.458	2.644	2.780	3.000	4.196	848	6.968	2.400	67.348
N° DIPENDENTI COINVOLTI	527	36	1	3	3	9	12	7	2	63	19	621
N° MEDIO DI ORE PER DIPENDENTE	91	12	360	819	881	309	250	599	424	111	126	108



Fonte Global.Academia

La salute e la sicurezza sul lavoro sono temi di cruciale importanza, non solo perché sono un obbligo legale, ma anche perché un ambiente di lavoro sicuro e salutare favorisce la fiducia e l'impegno dei collaboratori, riduce l'assenteismo e i costi legati agli infortuni sul lavoro, e contribuisce a costruire una reputazione positiva tra gli stakeholder con cui opera l'azienda.

Anche nel 2024, Sorint non ha registrato denunce per malattie professionali, casi di malattie professionali registrabili, né malattie riconosciute come correlate al lavoro e registrate ufficialmente, mentre sono stati svolti tutti i corsi obbligatori relativi ai temi di Salute e Sicurezza previsti dalla normativa.

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590

C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.

Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. [www.sorint.com](http://www.sorint.com)



	2023	2024
numero ore complessive lavorate	1.531.064	1.582.783
n. medio di ore straordinarie per settimana	0,49	0,46
tasso di assenteismo dei dipendenti [(n. ore non lavorate/ n. ore lavorate * 100)] (escluse ferie e permessi retribuiti)	2,91%	2,75%



	2023	2024
numero decessi a seguito infortuni sul lavoro	0	0
tasso decessi a seguito infortuni sul lavoro	0%	0%
numero infortuni sul lavoro con conseguenze gravi	0	0
tasso infortuni sul lavoro con conseguenze gravi	0%	0%
numero infortuni sul lavoro registrabili	1	0
tasso infortuni sul lavoro registrabili	0%	0%

Fonte: Payroll

Sul tema della **salute**, sono state lanciate due campagne interne di sensibilizzazione alla prevenzione del tumore al seno (Pink Day in corrispondenza dell'Ottobre Rosa) e al tumore alla prostata (Moustache Day durante il Movember) correlate a due raccolte fondi interne finalizzate a sostenere chi si occupa di supportare chi affronta un percorso di cura (Amiche per mano).



SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590

C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.

Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. [www.sorint.com](http://www.sorint.com)

Anche il supporto ad iniziative sportive locali rientra in un pensiero più ampio di supporto al territorio e alle nuove generazioni finalizzata all'equilibrio mente e corpo. Per questo nel 2024 sono state supportate tutte le squadre giovanili di Bergamo Tuffi.

Il **Goal 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti** vede l'impegno di Sorint proseguire nel tempo verso la sensibilizzazione su questi temi tramite il supporto ad associazioni impegnate su questo fronte. Nel corso del 2024 nell'ambito del progetto *'Se vuoi la Pace, prepara la Pace'* Sorint ha sostenuta l'associazione Emergency ONG Onlus (<https://www.emergency.it/>) che si occupa di fornire sostegno alle vittime di guerra e di povertà sia tramite l'acquisto di colombe e uova pasquali, sia tramite una donazione omaggio simbolico in occasione del Natale.

È stata lanciata una raccolta fondi per sostenere Terre des Hommes (<https://terredeshommes.it>), un'associazione che si occupa di proteggere i bambini in ogni parte del mondo da violenze ed abusi, assicurando loro i diritti fondamentali come salute, istruzione e libertà. È stata supportata l'associazione Intersos (<https://www.intersos.org/>), un'organizzazione umanitaria internazionale che interviene in situazioni di emergenza e di crisi, per portare aiuto immediato a persone le cui vite sono minacciate da conflitti, violenza, povertà estrema, disastri naturali o causati dall'essere umano e anche l'associazione Support and Sustain Children ([www.supportandsustainchildren.org](http://www.supportandsustainchildren.org)) che ha l'obiettivo di prestare supporto e sostegno alle centinaia di famiglie e migliaia di bambini e ragazzi rimasti orfani e vittime del decennale conflitto siriano, della povertà estrema in Madagascar e della devastazione a Gaza.

Infine, è stata sostenuta l'associazione bergamasca Autismo, che si impegna quotidianamente per essere un punto di riferimento per le famiglie, i giovani e gli adulti autistici e rinnovato il supporto ormai decennale al festival di teatro e lettura Fiato ai Libri (<https://fiatoailibri.it/>).

## GOVERNANCE

### Gestione dell'impresa, rispetto delle norme, etica e compliance

L'etica e il rispetto dei diritti umani rivestono un'importanza fondamentale per Sorint, così come indicato nel **Codice Etico** pubblicato sul sito Sorint, in quanto garantire il rispetto dei diritti umani non solo è un dovere morale, ma è anche essenziale per mantenere la fiducia e la reputazione aziendale.

Per questo è stato adottato già dal 2014 un **Modello Organizzativo Gestione e Controllo** MOGC ex D.lgs 231/01, è attivo il portale per segnalare eventuali situazioni di discriminazioni e molestie sul luogo di lavoro: **WeAreEthics** e sono erogati anche nel 2024 a tutti i dipendenti i corsi di formazione su questioni di diversità, discriminazione e/o molestie e di prevenzione alla corruzione e di tutela della riservatezza dei dati (si veda tabella sottostante), anche in coerenza con la **normativa ISO/IEC 27001**, in base alla quale Sorint è sottoposta a periodica revisione da parte di un ente esterno accreditato (IMQ) che verifica i processi aziendali di valutazione dei rischi e di risposta agli incidenti, la gestione dei dati sensibili e le misure attuate per tutelare i dati dei clienti dall'accesso o dalla divulgazione non autorizzata.

Anche nel 2024 sono state rinnovate, tramite valutazioni di enti esterni, le certificazioni **ISO/IEC 9001** e **ISO/IEC 20001**.

## Formazione

Formazione di sensibilizzazione su questioni di diversità, discriminazione e/o molestie, in materia di etica, di prevenzione alla corruzione e di tutela della riservatezza dei dati

- Corso Modello 231 e CODICE ETICO

	LAB	EXPERIM	SEC	TEK
N° DIPENDENTI COINVOLTI	856	95	87	26

- Corso Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni basato su ISO/IEC 27001

	LAB	EXPERIM	SEC	TEK
N° DIPENDENTI COINVOLTI	101	32	41	6

Viene redatta una **relazione annuale** del OdV che valuta eventuali rischi di corruzione, effettua un **audit** delle procedure di controllo (per es. contabilità, acquisto ecc.) al fine di prevenire la corruzione e concussione e l'attuazione della procedura di approvazione specifica per transazioni sensibili.

Viene effettuato periodicamente il monitoraggio della normativa in materia, nonché la gestione di eventuali non conformità riscontrate.

Sull'obiettivo **Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture**, Sorint si è focalizzata per iniziare a formalizzare diverse policy, come quella della mobilità, ma soprattutto della Supply Chain, processo fondamentale per i temi di sostenibilità e responsabilità aziendale.

Nel 2024 è stato quindi avviato un processo di valutazione della catena di fornitura, che riguarda i temi della qualità, della sicurezza nella gestione dei dati e della sostenibilità, con l'obiettivo di definire maggiormente la strategia di coinvolgimento dei fornitori.

Attualmente viene richiesta ai fornitori strategici la sottoscrizione del nostro Codice Etico e del modello organizzativo.

Inoltre, nel corso del 2024 si è avviato un processo per aderire al **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, uno standard di sicurezza finalizzato alla protezione dei dati delle carte di credito, applicabile alle aziende che accettano, elaborano, archiviano o trasferiscono pagamenti con l'obiettivo di ridurre le frodi e le violazioni di dati, garantire la confidenzialità dei dati delle carte bancarie e proteggere i consumatori. La certificazione PCI-DSS è stata ottenuta nella primavera del 2025.